

디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용

디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용



디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용



디지털 성폭력 SOS 가이드

? SOS 가이드, 왜 필요할까요?

디지털 기술 및 디지털 매체는 일상의 편의와 소통의 중요한 수단이지만, 잘못 활용하면 디지털 성폭력과 같은 위험에 처할 수 있습니다

이 가이드는 불법촬영 및 성착취물 유포, 딥페이크 성범죄 등 디지털 기술을 이용한 디지털 성폭력이 발생했을 때 어떻게 대응해야 하는지, 어떤 도움을 받을 수 있는지 알려줍니다.



! SOS 가이드, 이렇게 사용하세요!

만약 디지털 성폭력 문제가 나와 주변에서 발생한다면, SOS가이드가 상황별 대처방법을 통해 피해를 최소화하며 신속한 대응을 할 수 있도록 도와줍니다.

상황에 따른 대처법 찾기

디지털 성폭력과 관련된 문제가 일어난 상황을 정리한 뒤, SOS 가이드를 따라 필요한 대처 방법을 알아봅니다.

신속하게 도움받기

피해상담, 경찰수사, 삭제지원, 법률·의료지원 등 여러분을 도와줄 수 있는 지원기관과 내용을 찾아봅니다.



CONTENTS

PART.01

디지털 성폭력이란? 6

PART.02

**디지털 성폭력 상황별 대응 :
혹시 나에게 이런 일이 생겼다면?** 8

CASE.01 내가 피해를 입은 상황이라면? · 10

1. 피해 상황 정리하기 · 10
2. 증거 확보하기 · 15
3. 피해 신고하기 · 18
4. 도움 요청하기 · 19

CASE.02 친구나 지인 또는 제3자의 피해를 알게 되었다면? · 22

1. 주변인으로서 나의 역할은? · 22
2. 2차가해 예방 · 24
3. 피해자에게 절대 하면 안 되는 말 · 25

PART.03

**디지털성폭력으로부터
일상회복 & 문제인식 및 실천점검** 26

1. 일상 회복하기 · 26
2. 문제인식 및 실천점검 · 27

부록 지역 디지털성범죄특화상담소 현황 · 28

디지털 성폭력이란, AI기술 및 디지털기기 등을 이용해 타인의 성적 자기결정권을 침해하는 행위를 말합니다.

- 예**
- 상대방의 동의 없이 성적인 사진·영상을 촬영하는 행위
 - 동의하에 촬영했다라도 상대방의 허락 없이 유포·게시하는 행위
 - 성적인 사진·영상을 유포하겠다고 협박하는 행위
 - 디지털 기술을 이용해 성적인 합성물·가공물을 제작하는 행위
 - 온라인상에서의 성희롱·비방·성적 욕설 등

디지털 성폭력은 피해자에게 심각한 정신적·사회적 피해를 입히는 '중대한 범죄'입니다.

처벌 기준

불법촬영·유포 & 딥페이크 성적영상을 제작·유포		소지·구입·저장·시청		협박
징역최대 7 년	벌금최대 5 천만 원	징역최대 3 년	벌금최대 3 천만 원	징역 1 년 이상 유기징역
유포 목적이 없이 제작만 해도 처벌		처벌강화 법조항 신설 ('24. 10. 16.)		아동·청소년 대상 3년 이상 유기징역

디지털 성폭력의 유형

- 불법촬영**
 - 타인의 동의 없이 그 사람의 신체 일부나 특정 행동(화장실 이용, 성행위 등) 촬영
- 유포/재유포**
 - 타인의 성적 촬영물(동의하에 촬영된 사진·영상물이라도 하더라도) 동의 없이 단체대화방, SNS, 인터넷 등에 퍼뜨리는 행위
- 유포 협박**
 - 성적 촬영물을 주변인에게 퍼뜨리겠다고 협박
 - 유포 협박을 빌미로 금전, 성행위, 추가촬영 등을 강요하는 행위
- 유통/소비**
 - 사이트 등 플랫폼 사업자 및 이용자, 피해를 확산시키는 재유포자
 - 영리 목적으로 불법 촬영물을 유포, 방조·협력, 공유 등의 방식으로 소비
- 허위 영상물 제작 및 유포/재유포**
 - 대상자의 의사에 반하여 성적욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 영상물을 편집·합성 또는 가공하는 행위
 - 평범한 일상사진을 타인의 성적인 사진과 합성하고 동의 없이 유포하는 행위
 - AI 기술을 이용해 만든 성적 합성물 제작 및 유포
- 소지·구입·저장·시청**
 - 불법촬영 유포물, 성적 허위영상물(딥페이크), 아동청소년 성착취물 등을 소지하거나 구입, 저장, 시청하는 행위
- 온라인 그루밍**
 - 미성년 피해자에게 스스로 촬영한 사진·영상을 보내도록 유도하고, 이를 협박의 수단으로 삼아 좀 더 높은 수준의 촬영물을 요구
 - 취약한 상황에 처한 피해자에게 접근해 성적 대화를 반복하거나 친밀감을 쌓은 뒤 성적 행위를 하도록 유인
- 온라인 성적괴롭힘**
 - 사이버 공간 내에서 성적 내용을 포함한 명예훼손 또는 모욕 행위
 - 원치 않는 성적 이미지나 영상(링크) 제공
 - 단톡방, SNS에서 성희롱(성적인 내용의 글을 담아 피해자의 일상 사진을 게시)

강요	판매	온라인그루밍	상습
징역 3 년 이상 유기징역	징역 3 년 이상 유기징역	징역 최대 3 년	1/2 까지 가중처벌
아동·청소년 대상 5년 이상 유기징역		벌금 최대 3 천만 원	제작·유포·판매·협박·강요

디지털 성폭력 상황별 대응: 혹시 나에게 이런 일이 생겼다면?

CASE.01

내가 디지털 성폭력 피해를 입은 경우입니다.

침착하게 피해 상황에 대해 파악한 후 신속한 대응을 해야 합니다.

CASE.01(p.10)에서 확인해 봅니다.

CASE.02

내가 피해를 보거나, 가해 행동을 하지도 않았지만, 누군가에게 피해가 발생했다는 것을 알게 된 상황입니다.

이럴 땐 주변인으로서 어떤 역할을 해야 할까요?

'CASE.02(p.22)'에서 알아보시다.

CASE.01

내가 피해를 입은 경우

- 내 신체 사진/영상 또는 딥페이크물이 인터넷에 게시, 공유되는 대화방(텔레그램, 디스코드, 단톡방 등)을 발견했다, 또는 있다고 누군가에게 전해 들었다.
- 누군가 나의 신체를 촬영한 것 같다.
- 누군가 나에게 이미지와 영상 유포를 빌미로 협박하는 메시지를 보냈다.
- 누군가 나의 사생활에 대해 알고 있는 듯한 메시지를 지속적으로 보내서 불안하다.
- SNS 등으로 이상한 사진(몸 사진 등)을 보내는 사람이 있다.
- 인터넷, 애플리케이션에서 알게 된 사람이 나에게 성적인 것을 요구한다(불응 시 유포 등 협박).
- 인터넷, 애플리케이션(채팅앱)에서 알게 된 사람이 함께 성적 언동을 나눈 것을 캡처 후 협박한다.
- 온라인, SNS 등에서 내 사진/영상 또는 딥페이크물이 유포, 공유되는 것을 알게 되었다.
- 상대방이 동의 없이/나의 의사에 반하여 자신의 신체 이미지를 전송한다.
- 나의 성적 생활 등 관련 소문이 단톡방, 온라인 게시판 등을 통해 퍼지고 있다.
- 내가 SNS에 올린 몸 사진을 알아보고 누군가 나를 협박하기 시작했다.
- 나의 SNS 계정에 올린 사진 속 나의 몸에 대해 평가하는 댓글을 달거나 희롱하는 특정 계정이 있다.
- 누군가 나의 SNS 계정을 도용하여 팔로워들에게 성적 이미지 및 영상 등을 발송하고 있는 것을 알게 되었다.
- 내가 SNS에 올린 사진을 의도적으로 가습, 엉덩이 등 성적인 부분만 확대 편집하여 커뮤니티에 게시/공유하는 단톡방, 텔레그램 방이 있다는 것을 알게 되었다.
- 나의 성적 취향 등이 드러나는 커뮤니티 가입 여부 등이 온라인에 게시되거나, 단톡방, 텔레그램 방 등에서 소문으로 퍼지는 것을 알게 되었다.

CASE.02

친구나 주변인의 피해사실을 알게 된 경우

- SNS를 하다가 내가 아는 누군가의 몸 사진, 피해 이미지 및 영상물 등을 발견했다.
- 내가 아는 사람이 SNS, 온라인 등에 다른 친구/지인에 대해 성적으로 비방하는 글을 게시한 것을 보았다.
- 우연히 친구/지인/동기/선후배 등이 나의 친구/지인을 성적으로 희롱하는 것을 보았다.
- 친구/지인/동기/선후배 등이 텔레그램 등 대화방에서 나의 친구/지인의 딥페이크 합성물을 만들고 공유한다는 이야기를 들었다.

내가 피해를 입은 상황이라면?

01 피해상황 정리하기

1 내가 입은 피해 상황을 간략히 정리해 봅니다.

누가	모르는 사람이, 친구가, 인터넷에서 알게 된 사람이, 같은 학교 학생 여럿이
언제	○월 ○일 들었어요, 보았어요, 알게 되었어요.
어디서	개인 혹은 단체 메신저, SNS, 커뮤니티, 동영상 플랫폼
무엇을	성적 사진합성, 내 몸이 보이는 영상(사진), 성적으로 모욕하는 발언
어떻게	공유, 게시, 댓글, 유포협박, 영상 및 사진 요구, 금전요구

2 나에게 발생한 피해가 구체적으로 '어떤 것인지', '어떤 상태인지' 사건관련 자료를 정리해 봅니다.

내가 기억하는 것	<ul style="list-style-type: none"> • 사건 당시 상황에 대해 명확하게 기억하고 있는 내용을 기록 • 객관적인 증거(게시물 게시 시간 등)와 기억이 다르더라도 우선 기억나는 대로 기록하기 • 추가 기록이 필요할 경우, 기존내용 수정 없이 내용 밑에 “날짜와 함께 추가하는 방식으로 정리”하여 덧붙이기 • 기억나는 구체적인 사실관계 위주로 작성하며, 감정이나 나의 추측인 내용은 기록하지 않음 (예) 가해자가 나를 놀리는 듯 메시지를 보내 불안했다 (X) 가해자는 가까운 친구 외에 모르는 내 계정을 알고 있는 것으로 보아 내 친구일 것이다 (X)
------------------	--

나중에 알게 된 것

- 증거 등을 통해 알게 된 새로운 사실들을 정리
- 내 기억과 다를 경우, 기억에 따른 정리와 증거를 통해 알게 된 사실을 구분하여 기록할 것
* 인스타그램, 텔레그램 등 특정 애플리케이션의 경우, 전송한 대화의 일방적 삭제 등이 쉬워 내가 기억하는 것과 남아있는 증거가 다른 경우가 발생할 수 있어, 명확하게 기억하는 것은 별도로 기록해 두는 것이 필요함

피해내용 정리

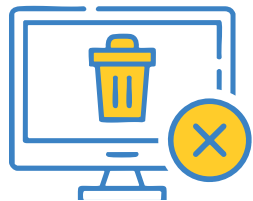
- 해당 사건으로 인해 본인과 주변 환경이 이전보다 부정적으로 변한 점이 있다면 기록하기
- 신체적, 심리적, 경제적, 사회적 피해 상황 전반을 상세하게 기재하기

- 1 정신적 충격:** 사건으로 인한 정신적 충격을 최대한 구체적으로 작성
(예) 추가 피해가 있을까 봐 불안, 인터넷 사용에 대한 두려움, 공포 등
- 2 일상생활의 불편함:** 위의 정신적 충격으로 인해 발생한 일상생활에서의 불편함을 기록
(예) 사람을 믿지 못하게 되어 인간관계 소원, 불안감으로 인해 스스로 고립, 개인 SNS 계정 비활성화/비공개 처리 등
- 3 병원 치료 및 심리 상담 여부:** 사건 이후 병원 치료나 심리 상담을 받은 기록 등
- 4 금전적 손해:** 사건으로 인해 발생한 실제 금전적 손해를 구체적으로 기재
(예) 이사비용, 디지털기기 포렌식 비용, 디지털기기 보안강화 비용 (휴대폰 교체, 해킹 여부 점검 등), 아르바이트 등 경제활동 중단에 따른 손해, 유료 삭제기관 이용요금, 병원 진료비 및 상담 비용, 사이버 보안 프로그램 가입비용 등
- 5 추가 피해를 막기 위한 조치:** 나를 보호하기 위한 조치들로 인해 발생한 추가 피해 기록
(예) 원치 않는 학업 중단, 휴대폰 번호변경으로 인한 사회적 활동의 제약, 인간관계 단절 등

3 자료 첨부하기

- 원활하고 신속한 수사를 위해 객관적인 증거 제시가 효과적이지만, 디지털 기기 및 기술 등 일반인이 접근하기 어려운 영역의 경우 증거 확보 및 제시에 어려움이 발생할 수 있음
- 증거자료를 확보하지 못했어도 고소가 가능하며, 수사를 통해 범죄로 인정받을 수 있음을 기억하기
- 디지털 성폭력 범죄와 관련한 증거자료, 기술의 증빙 등은 빠르게 변화하는 디지털 기기와 온라인 환경, 과학기술에 따라 달라질 수 있으며, 빠르게 변화할 가능성이 큼
*범죄 성립과 입증 여부는 수사기관의 책무이지 피해자의 역할이 아니라는 점을 명심하고, 증거를 확보하지 못했다고 해서 자책하지 않기
- 증거자료는 가급적 원본 제출 (* 반드시 사본을 보관할 것)

“ 사진, 영상파일이나 메시지 등을 **절대로 삭제하지 마세요!** ”



피해 상황을 정리하면서 심리적 문제가 발생했다면?

- 시간의 흐름, 파악내용, 확보한 증거에 따라 사건을 정리하는 동안 해당 피해의 재경험으로 인해 불안, 공포, 공황, 불쾌감, 트라우마 경험 등의 심리적 문제가 발생할 수 있음. 이 경우 즉시 정리하기를 중단하고 나의 몸과 마음을 돌보는 것이 필요합니다.
- 심리적 어려움으로 인해 스스로 정리하기 어렵다면, 반드시 신뢰할 수 있는 사람의 도움을 받거나 지원기관의 전문적 도움을 받는 것 추천합니다.

첨부자료 예시	참고사항
상담 확인 사실서	<ul style="list-style-type: none"> • 언제, 어떤 내용으로 상담받았는지 필요 내용이 포함되어 있는지 확인 후 제출 • 여성긴급전화 1366, 디지털성범죄피해지원센터, 디지털성범죄 특화상담소 등 전문 지원기관 발급요청
진단서, 소견서	<ul style="list-style-type: none"> • 사건 발생 이후 병원 치료 받기 • 일반 진단서, 상해 진단서 모두 가능
목격자 확인서/진술서	<ul style="list-style-type: none"> • 목격자가 존재하는 경우, 목격한 것에 대한 사실확인서나 진술서 • 문서 형태로 받을 수 없다면, 대화 내역이 담긴 메신저/문자메시지 캡처 제출도 가능
(피해자가 사건에 대해 알린 사람의) 진술서	<ul style="list-style-type: none"> • 사건 발생/인지 이후, 피해자가 사건에 대해 알린 사람이 작성한 진술서 • 문서 형태로 받을 수 없다면, 대화 내역이 담긴 메신저/문자메시지 캡처 제출도 가능
메일, 문자메시지, SNS 관련 내용 캡처	<ul style="list-style-type: none"> • 가해자와 주고받은 메일, 문자메시지, SNS 관련 내용 일체
디지털 포렌식 결과	<ul style="list-style-type: none"> • 휴대폰 복원 등 디지털 포렌식 기술 지원을 받은 경우, 관련 결과에 대한 자료 제출 • (의뢰한) 디지털 포렌식 전문기관 의뢰
관련 이미지, 영상파일	<ul style="list-style-type: none"> • 딥페이크 범죄의 경우, 활용된 사진/영상 등의 원본 파일 제출
게시 등 발생 주소 (URL)	<ul style="list-style-type: none"> • 온라인 사이트 게시로 인한 피해의 경우, 해당 웹사이트 URL 정확 하게 정리, 제출 • 피해사실을 확인할 수 있는 정확한 URL을 제시하는 것은 수사 및 삭제 지원 등에 유리
다른 피해자 진술서	<ul style="list-style-type: none"> • 본인 외 다른 피해자가 있는 경우, 해당 피해자 진술서 등 • 문서 형태로 받을 수 없다면, 대화 내역이 담긴 메신저/문자메시지 캡처 제출도 가능
그밖에 피해사실을 입증할 수 있는 자료	

예

피해상황 작성양식(예시)			
작성자	김○○	작성일자	2025. 00. 00.
1	누가	신원 불상	
2	언제	발생한 시점	모름
		내가 알게 된 시점	2025.00.00. 00:00 경
3	어디서	발생한 곳	모름
		내가 발견한 곳	에브리타임 ○○게시판 2025.00.00. 00:00, ☆☆커뮤니티 성인게시판
		불법촬영물	
4	무엇을	허위합성물(딥페이크 성착취물)	(예) √
		성적 모욕, 비방, 욕설 등	
		기타	2025.00.00. 00:00 가해자 협박 문자
5	어떻게	온라인 게시판, SNS 게시	(예) √
		DM, 메일 등으로 나에게 발송	2025.00.00. 00:00 인스타그램 DM 메시지
		단톡방 내 공유	
		기타	
6	나의 대응	피해영상물 등 캡처 및 PDF 저장 완료 2025.00.00. 추가 증거 캡처 및 PDF 저장 완료	
7	사건 내용	내가 기억하는 것	- 가해자가 2025.00.00. 00:00경 나에게 '신고하면 ○○○○겠다'는 DM을 1회 전송함
		나중에 알게 된 것	- 인스타그램 DM을 살펴보니 1회가 아니라 3회임
		(전체) 피해내용 정리	- 인스타그램 DM 기록에 의하면 가해자는 2025.00.00. 00:00경 나에게 '신고하면 ○○○○겠다'는 DM을 3회 전송함
8	피해 내용	- 사건을 생각하면 숨쉬기 어렵고 어지러워 정신과 진료 및 심리 상담 진행 - 사람들이 알아볼까 두려워 집밖에 나가기 어려움 - 과외와 카페 아르바이트를 모두 중단하여 고정 수입 100만 원이 감소하였음 - 가해자가 지인일 거란 생각에 주변인들과의 연락을 모두 차단하였음	
9	기타	- 동기 5명과 소통하는 단톡방에만 올렸던 사진임으로 해당 단톡방에서 사진이 유출되었을 가능성이 높음	

02 증거 확보하기

1 피해물 확인하기

- 피해 촬영물, 사진, 영상에 나온 사람이 본인인지 확인하기

✓ 피해 촬영물이란?

상대방의 '의사에 반하여' 촬영·유포·합성·편집된 '성적' 촬영물 등을 뜻합니다. 동의하에 촬영한 성적 사진/영상물이라도 상대방의 '동의 없이' 유포·게시한 경우는 해당이 되며, 다만 합법적으로 제작·배포된 촬영물, 성적 노출이 없는 기타 촬영물이라면 삭제지원 접수가 제한될 수 있습니다.

2 피해 증거 확보하기

- 피해 증거 남겨두기, 피해 사건 관련 자료 모두 캡처하거나 기록하기
- 사진/영상 원본 삭제하지 않기(모니터링/삭제지원)
 - 원본 보관하기 : 없는 경우 다운로드 받은 사진/영상이라도 확보
- 피해 사건과 관련된 모든 자료 캡처하기
 - 캡처본은 모니터링·삭제지원이 어렵지만, 조사 시 참고자료로 제출할 수 있고 증거로 활용 가능

✓ 디지털 성폭력 피해 촬영물을 제가 가지고 있지 않아요. 어떻게 해야 하나요?

모니터링 및 삭제지원을 받기 위해서는 '디지털 성폭력 피해물', 또는 유포된 사이트 링크가 필요합니다. 혹시 가지고 있지 않다면, 경찰에 신고한 후 피해물을 휴대폰에서 복구하거나, 가지고 있는 사람에게서 경찰이 모니터링 지원을 받을 수 있도록 도와줄 수 있습니다.

3 신고에 필요한 자료 모으기

- 유포된 경우, 유포된 웹사이트, URL 링크 확보 및 기록, 화면 캡처
- 피해인지 즉시 관련 내용 캡처한 후 저장하기
- 사용된 원본 파일, 유출 경로 등 확인하기
 - * 고소를 위한 시간 특정 필요 : 한국표준과학연구원 표준 시각 프로그램 함께 캡처

✓ 표준시각 프로그램 설치 및 증거 캡처하기

한국표준과학연구원(<https://www.kriss.re.kr>) 접속 ▶ 표준 시각 프로그램 다운로드 받기 ▶ 프로그램 설치 및 실행(UTCK3.1, 2024.11.14. 기준) ▶ 필요한 내용 저장하기(웹사이트 주소 필요한 내용 표준시각 표시 함께 캡처, 저장)

- 피해발생 웹사이트/애플리케이션 관리주체에 자료 요청
 - 특정 웹사이트 내 메신저, 댓글, 게시물 등을 통해 문제가 발생했을 때, 피해 발생 플랫폼 관리주체에 필요한 자료 등 요청
 - 거절할 경우, 경찰에 사건을 신고할 예정임을 공지하고 수사관의 요청이 있을 때까지 해당 자료는 관리자가 직접 관리할 것을 요청
 - * 게시 중지하여 2차피해를 방지하고, 가해자가 해당 글을 삭제하는 등 증거 인멸할 가능성 차단

4 대화 내용 등 기록 보관하기

- 연락, 협박 내용 저장 또는 캡처
- 카카오톡 내보내기, 텔레그램 내보내기 기능을 활용해 최대한 증거확보
- 해당 채팅방 나가거나 삭제하지 않기
 - 상황에 따라 또는 추가 피해조사 및 수사 상황에 도움이 될 수 있기 때문에 채팅방을 바로 **나가거나 삭제하지 않도록 함**
 - * 심리적 불안 등으로 방에 잔류하기 어려운 경우, 조력인, 전문기관의 도움을 받아 증거 확보하기

✓ 최대한 빨리 채증 및 실시간 모니터링 실시

텔레그램 등 상대방이 일방적으로 채팅방 삭제, 나눈 대화 메시지 삭제가 가능한 프로그램의 경우, 증거확보를 위해 최대한 빠른 채증·실시간 모니터링이 필요합니다.

✓ 대화 내용은 날짜와 함께 캡처 해두기

채팅창에서 강퇴되거나 증거자료가 유실되는 문제를 방지하기 위해 대화 내용은 인지한 즉시 날짜와 함께 캡처하여 보관합니다.

캡처한 자료는 스마트폰 외 장소(개인 컴퓨터, 보안 처리된 개인 클라우드 서비스 등)에 이중으로 보관 하고, 별도로 출력 보관하여 예기치 못한 파일 유실, 기술적 오류 등에 대비합니다.



디지털 성폭력 피해 주의사항

- 모르는 사람에게 DM, 메시지 등이 온 경우
 - 캡처 후 차단 및 해당 계정 신고
 - 내 계정 보호를 위하여 비밀번호 재설정, 계정 개인정보 보안 설정 재확인
 - * 채팅방에서 나가지 않고 알람을 끈 상태로 최대한 증거를 확보할 것
- 텔레그램 방 등 채팅방 초대 링크를 받은 경우
 - 공유받은 링크, 텔레그램 방 등에 접속하지 않기(개인 정보 유출, 해킹 위험 존재)
 - 공유받은 링크, 텔레그램방 주소 등을 게시하거나 공유하지 않기
- 가해자가 연락을 지속하거나 협박 만나자고 제안하는 경우
 - 전문기관 상담 및 신뢰할 수 있는 조력인에게 도움 청하기

03 피해 신고하기

1 대학 인권센터에서 상담하고 조력받기

- 인권센터에서 상담받는다 고 해서 바로 신고가 되는 것은 아님
- 먼저 상담을 통해 필요한 지원이 무엇인지 확인하고, 전문가에게 해결방안에 대한 조력을 받는 것이 중요함
- 인권센터 규정에 따라 제3자 신고가 가능한 규정이 있는 경우, 내가 직접 신고하기 불안 할 때 신뢰할 수 있는 사람을 통해 제3자 신고도 가능함

2 경찰 신고는 고소와 함께 하기

- 사법절차 과정 중 내가(피해자가) 고소인으로서 권리를 보장받을 수 있도록 고소 필요
* 고소한 경우 : 검찰 단계 중 검사 불기소 결정에 대한 항고 가능
- ‘고소를 하지 않은 피해자’는 ‘고소를 한 피해자’에 비해 보장되는 권리가 적기 때문에 신고와 고소를 함께 진행하는 것 추천
* 신고 후 고소장 접수하는 경우 수사기관에 인지 사건 X → 신고시 고소 사건 함께 진행 요청

3 가해자가 누군지 몰라도 아는 것 최대한 적기

- 가해자에 대해 아는 것 위주로 적기
- 신원불명인 경우, 피고소인(가해자)의 성별, 연령대, 별명, 아이디, 상대방을 만난 웹사이트 또는 애플리케이션, 상대방이 쓴 게시물과 링크 주소 등 수사 활용 단서 최대한 상세하게 기재
* 예시) 피고소인 성명불상자 / 피고소인 성명불상자(□□□커뮤니티, 아이디 △△△) / 피고소인 성명불상자(◇◇◇애플리케이션, 아이디 ○○○)

4 추가 피해 등으로부터 나를 보호하기

- 상황에 따라서 강요, 공갈 협박 또는 스토킹, 교제폭력, 명예훼손, 보복 또는 괴롭힘 등 추가 피해 가능성이 높음
- 인권센터 및 수사기관에 피해자 보호조치 요청하기
* 인권센터 : 임시조치(분리, 피해회복 지원 등) 등 인권센터 규정 참조
수사기관 : ‘범죄 피해자 안전조치’ 신청(임시숙소 제공, 신변경호, 스마트워치 지급 등)
(‘성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법’ 제23조, ‘범죄신고자법’ 제13조 및 제13조의2)

04 도움 요청하기

1 필요한 도움 확인하기

영역	피해 학생의 상황	지원 내용
피해 상담	<input type="checkbox"/> 가족에게 말하고 도움을 받기를 원함 <input type="checkbox"/> 도움받고 싶지만 가족에게 알리고 싶어 하지 않음 <input type="checkbox"/> 전문가 또는 전문기관의 도움을 받기를 원함 <input type="checkbox"/> 가해 행동을 한 사람에게 사과받기를 원함 <input type="checkbox"/> 가해 행동을 한 사람과 마주치거나 만나고 싶지 않음 <input type="checkbox"/> 가해자의 보복을 두려워함 <input type="checkbox"/> 가해자에게서 안전하게 보호받길 원함	<input type="checkbox"/> 피해 상담 <input type="checkbox"/> 사안 연계 <input type="checkbox"/> 정보 제공
심리 상담·의료 지원	<input type="checkbox"/> 성폭력 피해 후유증과 관련한 심리상담을 받기를 원함 <input type="checkbox"/> 자신의 상태가 어떤지 파악하기 위해 심리검사를 하고 싶음 <input type="checkbox"/> 의료지원을 받기 원함(심리상담, 정신과, 약제비 등) <input type="checkbox"/> 불면증, 우울감 등이 심함 <input type="checkbox"/> 주변 사람들이 알아보는 것 같아 두려움	<input type="checkbox"/> 심리상담 - 심리상담 및 치유회복 지원 <input type="checkbox"/> 의료지원 - 병원 및 약제비 지원
수사·법률 지원	<input type="checkbox"/> 경찰에 신고하기를 원함 <input type="checkbox"/> 사안 관련 법적 절차에 관한 상담을 받고 싶어 함 <input type="checkbox"/> 변호사를 선임하기를 원함 <input type="checkbox"/> 디지털 성폭력 여부 및 신고 가능한지 여부 문의	<input type="checkbox"/> 경찰 수사 - 경찰 신고 및 진술 동행 <input type="checkbox"/> 법률상담/지원 - 상담/변호사 선임/재판 모니터링
삭제 지원	<input type="checkbox"/> 사진/영상/합성물이 유포되었는지 확인하고 싶어함 <input type="checkbox"/> 유포된 사진/영상/합성물을 삭제하길 원함 <input type="checkbox"/> 더 이상 유포되지 않도록 조치하길 원함	<input type="checkbox"/> 유포현황 모니터링 <input type="checkbox"/> 유포 사진/영상물 삭제지원 <input type="checkbox"/> 증거채증 지원(경찰 연계) <input type="checkbox"/> 삭제 및 사이트 접속차단

2 도움받을 수 있는 기관 및 정보

대학 인권센터

- 각 대학은 「고등교육법」에 따라 인권센터 설치 의무화되어 있으며, 대학 구성원에게 발생한 인권침해, 성희롱, 성폭력 사건 처리 및 피해자 지원 등을 대학별 인권센터에서 상담하고 있음
- 대학 인권센터는 수사기관이 아니므로 수사가 필요한 경우 수사기관에 신고
- 대학의 고충상담절차는 가해자에 대한 징계 권고, 재발 방지 대책 수립, 피해자 지원 등을 종합적으로 지원
- 대학 인권센터 규정에 따라 실정보보다 폭넓은 범위에서 보호와 지지가 가능하므로 반드시 소속 대학 인권센터 상담 및 규정 확인 필요



대학 인권센터 도움받기

각 대학 인권센터는 자체 규정에 따라 학내 발생 사건의 조사·상담, 피해상담 및 정보제공, 심리상담 등을 지원하고 있습니다. 대학별로 지원 범위 등이 다르므로 소속 대학 내 인권센터의 전문 상담을 통해 지원 정보를 확인할 수 있으며 필요한 도움을 받을 수 있습니다.

피해 신고

112
경찰

- 경찰서 방문 신고/고소
- 사이버범죄신고시스템(ECRM) 신고(<http://ecrm.police.go.kr>)
- 경찰신고시 피해영상물은 철저히 보안 유지
- 개인신상 노출방지를 위해 가명으로 조사받을 수 있음
- 피해자와 신뢰 관계에 있는 사람(보호자, 상담원 등)이 조사과정에 참여 가능
- 가해자의 보복이 우려되면 신변보호 요청 가능

1366
여성긴급전화

- 365일 24시간 상담 가능 • 전문가 연계 • 필요한 지원체계 연결 등
- * 디지털성범죄피해자지원기관 대표전화를 1366으로 일원화('25년 4월부터)

1377-3
방송통신
심의위원회

- 디지털 성범죄 원스톱 신고 ARS서비스 • 디지털 성범죄 신고 및 피해물 삭제 지원
- 365일 24시간 신고 가능 • 심의를 거쳐 해당 사이트에 접속차단 명령

피해상담 및 삭제지원

중양 디지털 성범죄 피해자 지원센터	365일 원스톱 피해지원	• 전화 02-735-8994 • 온라인 게시판 d4u.stop.or.kr
		• 피해상담 삭제지원 접수 및 상담 • 삭제지원 긴급삭제지원(유포후), 유포현황 모니터링(유포전/불확실) • 연계지원 수사과정 모니터링, 증거작성 지원, 의료·심리치유·무료법률 지원연계
시도별 디지털 성범죄 피해자 지원기관	지역단위 원스톱 통합지원 (4개 시도 운영)	
		<ul style="list-style-type: none"> • 서울디지털성범죄안심지원센터 02-815-0382 • 경기도디지털성범죄피해자원스톱지원센터 1544-9112 • 인천디지털성범죄예방대응센터 032-517-5170 • 이젠센터(부산광역시여성폭력방지종합지원센터) 051-802-2081
지역 디지털 성범죄 특화상담소	거주지 가까이, 어디서든 편하게 지역내에서 피해회복을 위한 전과정 지원 (전국 15개 시도 지정운영, * [부록] 지역별 특화상담소 현황 참조)	
		<ul style="list-style-type: none"> • 피해상담 및 삭제지원 연계 • 법률·의료연계 등 1:1 맞춤형 지원 • 수사기관·법원 동행 • 피해자 특성을 반영한 치유회복 프로그램 지원



유포 현황 모니터링이란?

피해 촬영물이 유포되기 전이거나 유포가 의심될 때 온라인 유포 여부를 먼저 확인하는 작업입니다. 온라인 공간 내 어디에 유포되었는지 현황을 살펴, 구체적인 웹사이트, 어플리케이션 등이 발견되지 않았더라도 유포가 의심될 때 ① 키워드 검색, ② 디지털성범죄피해자지원센터 내 시스템 활용을 통해 피해 촬영물의 유포 여부를 확인할 수 있습니다. 만약 유포되었다면 삭제 또는 유포된 URL, 인터넷 사이트 차단을 요청할 수 있습니다.

* 단, '유포 현황 모니터링'은 반드시 영상, 사진 파일 형태의 피해 촬영물이 확보되어야 가능

삭제지원과 지원 과정은?

유포된 피해 촬영물이 확보된 경우, 삭제지원을 진행합니다. 유포 현황이 발견되지 않은 경우, 먼저 유포 현황 모니터링을 통해 인터넷 사이트(URL) 주소를 찾은 후 삭제를 지원합니다. 삭제지원은 피해 촬영물, 섬네일, 키워드 등 유포 관련 정보 모두를 대상으로 하며, 게시된 플랫폼별 삭제를 요청하며, 요청이 받아들여지지 않으면 방송통신심의위원회 연계 후 차단, 삭제 등이 이루어지도록 합니다.

CASE.02

친구나 지인 또는 제3자의 피해를 알게 되었다면?

내 주변에서 피해가 발생했거나,
혹은 전혀 모르는 사람의 피해영상물 등을 발견했다면 어떻게 해야 할까요?
내가 피해자가 아니더라도, 친구, 주변인 혹은 내가 모르는 제3자의
피해를 인지했다면 다음과 같이 행동해 봅시다.

01 주변인으로서 나의 역할은?

피해자를 위한 든든한 지원

- 피해자에게 '너의 잘못이 아니다.'라고 말해주기
- 사건과 관련하여 인지한 내용에 대해 비밀 유지하기
- 도움을 줄 수 있는 기관 정보 등을 알려주기
- 사건을 흥미성으로 소비하거나, 가십 정도로 다루지 않도록 제한하기
- 피해자의 이야기에 공감하기
- 신뢰할 수 있는 기관, 전문가에게 조언 구하기

제3자를 위한 연대 행동

- 내가 알지 못하는 사람의 피해가 의심되는 영상물 등을 발견했을 때 해당 플랫폼에 바로 신고하기
- 주변에서 딥페이크 합성물, 불법촬영물 등을 공유하거나 재밌거리로 소비할 때 잘못된 행동임을 알리고 제지하기
- 디지털 성폭력 관련 교육을 수강하고, 문제 발생 구조를 이해하고 대응 방안 등을 사전에 학습하기
- 디지털 성폭력 문제를 희화화하는 드라마, 광고 등 미디어에 비판적으로 대응하기
- 디지털 성폭력 사건에 대해 관심을 가지고 이를 해결하기 위한 사회적 행동 촉구하기

스스로를 위한 신중한 행동

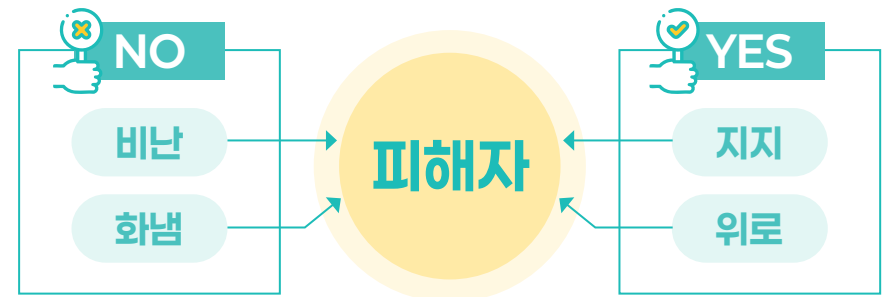
- 피해영상물이나 피해의심 영상물 등을 타인과 공유하거나 인터넷에 게시하지 않기
- 피해영상물이나 피해의심 영상물이 유머, 농담 등으로 소비되지 않도록 의견 표시하기
- 디지털 성폭력 피해자에 대하여 "조심하지, SNS를 하지 말았어야지." 등과 같이 피해자 탓하지 않기
- 디지털 성폭력 피해자와 가해자에 대해 "이런 사람일 것이다."와 같은 고정관념이나 편견 가지지 않기
- 온라인에 게시되어 있는 타인의 영상, 이미지, 개인정보 등을 존중하는 자세 가지기

02 2차가해 예방

- 위로나 아쉬움의 표현, 판단은 공감이 아니다.
 - ① 대다수 피해자는 '자신이 한 행동 등에도 문제가 있었다'와 같은 자기검열과 자책으로 더욱 힘든 심리상태를 가질 수 있음
 - ② "네가 ~~했더라면 좋았을 텐데, 아쉽다."와 같은 표현은 피해자가 "~~했어야 한다."와 같은 표현임
 - ③ 폭력 피해의 발생 책임은 가해자에게 있으며, 피해자에게 이를 회피하기 위해 무엇인가 노력했어야 한다는 식의 발언은 2차 가해에 해당할 수 있으므로 유의하여야 함
- 피해자에게 '~~하지 말고 예방했어야 한다'하는 말은 2차 가해!
 - ① 발생한 사건에서 '피해자가 개인정보를 좀 더 잘 관리했어야 한다.', 'SNS를 하지 말았어야 한다'와 같은 말은 2차 가해에 해당함
 - ② 발생한 피해의 책임은 오롯이 가해자에게 있음
- 피해가 '영구적이다'와 같은 메시지 주지 않기
 - ① "다 퍼져서 어떻게 지우지?", "이미 다 퍼 날랐대", "지우기가 어렵대." 등과 같이 절망적 메시지를 주는 방법으로 소통하지 않기
 - ② "시간이 걸릴 수 있지만 함께 방법을 찾아보자."와 같이 미래지향적인 지지와 응원을 보내기
- 내 방식대로의 지지하기는 금물
 - ① 피해자에게 도움을 주려고 하는 행동이나 말도 피해자가 원치 않는 경우에는 2차 가해가 될 수 있음. 먼저 피해자에게 도움을 원하는지 물어보고, 어떤 도움이 필요한지 경청한 후 필요한 도움을 피해자가 선택할 수 있도록 하는 방식의 소통이 필요함
 - ② 피해자에게 "도움을 줄 수 있는 기관/전문가와 함께 이야기해 보자."라고 동의를 구한 후, 전문기관/전문가에게 신속하게 연계하는 것을 추천함

03 피해자에게 절대 하면 안 되는 말

가해자를 편드는 말	네가 개(가해자)에게 어떤 잘못을 한 건 아닐까?" "개(가해자)가 원래 그런 애가 아닌데" "OO이(가해자)가 ~라고 전해주래!"
피해자를 탓하는 말	"별것도 아닌데 왜 예민하게 굴어?" "너도 좋아서 같이 어울렸던 거 아냐?" "그런 사진(영상)을 왜 찍었어?" "왜 그런 사진(영상)을 올렸어/보내줬어?" "SNS를 비공개로 했어야지, 왜 공개로 했어?" "그러니까 그 사람(가해자) 조심하랬잖아" "다 끝난 일이잖아. 힘든 척 좀 그만해."
기타	"(캡처본을 발송하며) 이거 너 아니야??" "이미 소문 다 퍼졌는데 너 어떡해" "나한테 보여주면 피해인지 아닌지 말해줄게" "신고해 봤자 소용없어"



디지털 성폭력으로부터 일상회복 & 문제인식 및 실천점검

01 일상 회복하기

1 사건 처리 과정은 긴 호흡으로!

- 수사기관과 사법부의 판단을 통해 내가 겪은 사건을 해결하는 과정은 긴 호흡이 필요함
- 특히 디지털 포렌식 등 기술적 접근이 중요한 디지털 성범죄의 경우, 과학수사 등에 필요한 기간 등을 포함할 때 나의 기대보다 느린 속도로 진행될 가능성이 매우 높음
- 사건 진행 절차 내에서 자신을 스스로 돌보는 노력이 필요함

2 예방을 위해 연대하기

- 대학이 디지털 성폭력 예방을 위해 어떤 노력을 하고 있는지 확인하고, 예방을 위한 개선 노력을 촉구
- 인간으로서의 존엄을 침해하는 디지털 성폭력에 대해 경각심 가지기
- 피해영상물 등을 발견했을 때, 이를 공유·소비하지 않고 즉시 문제를 알리기
- 디지털 성폭력 문제의 책임은 오롯이 가해자에게 있음을 인지하기

“ 주저하지 말고 도움을 청하세요! ”

디지털 성폭력 범죄는 피해를 알게 된 즉시 신고/고소, 고충처리절차를 진행하는 것이 피해를 최소화하는 방법입니다!
대응 초기 내게 꼭 필요한 도움을 제공하는 전문기관의 지원을 받는 것이 중요합니다.
피해상담부터 수사/삭제 지원, 치유회복까지
여러분을 도와 줄 공공영역의 다양한 지원체계가 있습니다.

02 문제인식 및 실천점검

CHECK LIST

	문제 인식	행동하기
학생	<input type="checkbox"/> 내가 속해있는 단톡방에서 나누는 대화가 차별·폭력적일 때가 있다.	• 참여자에게 나의 느낌과 의견을 알린다.
	<input type="checkbox"/> 내가 이용하는 커뮤니티 등에서 차별·폭력적인 게시물이나 댓글을 발견했다.	• 플랫폼 관리자에게 신고한다. • (사이버 불링 등 위험이 없다면) 참여자에게 나의 느낌과 의견을 알린다.
	<input type="checkbox"/> 개인의 성별, 나이, 거주지, 입학 전형, 입학/졸업사진 등 개인정보가 쉽게 확인된다.	• 학생회장, 동아리회장 등이 개인정보를 보관, 관리하는 일은 지양한다. • 모두의 개인정보는 학과사무실 등을 통해 학교가 직접 관리하도록 요청한다.
	<input type="checkbox"/> 대학 내 어떤 도움이 가능한지 모른다.	• 대학 인권센터, 심리상담기구, 성폭력상담센터 등 유관기관에 대한 정보를 미리 알아둔다.
대학	<input type="checkbox"/> 학생들이 디지털 성폭력 이슈에 관심이 없다.	• 학생회 등 학생민주주의 대표기구를 중심으로 교육, 가이드라인 등을 제시한다.
	<input type="checkbox"/> 화장실, 탈의실, 휴게실 등을 이용하기 두렵다.	• 대학본부에서는 불법 촬영 등에 대한 정기적 시설점검을 실시한다.
	<input type="checkbox"/> 공동생활 구역에서 사생활이 존중되지 않는다.	• 대학 본부에서는 기숙사 등 공동생활을 위한 가이드라인 등을 마련한다.
	<input type="checkbox"/> 평소 사회적 소수자·약자에 대한 차별이나 폭력적 언어를 자주 사용한다.	• 인권센터 등에 요청하여 인권친화적 언어 지향을 위한 교육 등을 실시한다.
	<input type="checkbox"/> 늘 소외되거나 무시되는 소수가 있다.	• 다양한 구성원이 의사소통과정에 참여할 수 있는 방안을 마련한다.
	<input type="checkbox"/> 구성원의 인권·성인지 감수성이 떨어지는 것 같다.	• 신입생 OT, 새터 등 학생활동 내 관련 교육을 의무적으로 실시한다.

부록 지역 디지털성범죄특화상담소 현황

지역	기관명	연락처
서울*	서울 디지털성범죄안심지원센터	02)815-0382
부산*	부산광역시 여성폭력방지종합지원센터 (이젠센터)	051)802-2081
대구	(사)대구여성의전화 부설 여성인권상담소 피어라	053)215-6487
인천*	인천여성가족재단 (인천디지털성범죄예방대응센터)	032)517-5170
광주	광주YWCA통합상담지원센터	062)672-1355
대전	대전YWCA성폭력가정폭력상담소	042)255-0004, 0078
울산	동구 가정·성폭력 통합상담소	052)252-8247
세종	(사)세종YWCA성인권상담센터	044)862-9191~3
경기*	경기도 디지털성범죄피해자 원스톱지원센터	1544-9112
강원	원주가정폭력·성폭력통합상담소	033)765-1366
충북	(사) 청주YWCA 부설 여성종합상담소	043)268-3007~8
충남	여성긴급전화1366 충남센터	041)1366
전북	(사)성폭력예방치료센터 부설 전주성폭력상담소	063)236-1366
전남	(사)행복누리 부설 목포여성상담센터	061)285-1366
경북	(사)포항여성회 부설 경북여성통합상담소	054)284-0404
경남	(사)경남여성회 부설 경남성폭력·가정폭력통합상담소	055)244-9009, 8400
제주	(사)제주YWCA디지털성범죄상담소	064)748-3040

* 서울, 경기, 인천, 부산 4개 지역은 지방자치단체가 설립한 디지털성범죄피해자지원센터를 운영하고 있으며, 인천, 부산은 국비가 지원되는 디지털성범죄특화상담소를 병행 운영

* 전국 디지털성범죄피해자 지원기관 상담전화를 1366으로 일원화 예정('25년 4월부터)(2025년 2월 기준)

디지털 성폭력 SOS 가이드

대학생용

<전문가 자문>

- 김 채 윤 (서울대학교 인권센터 전문위원)
- 김 수 정 (교육부 성희롱·성폭력신고센터)

2024년 12월 인쇄

2025년 1월 발행

발 행 처 | 교육부 양성평등정책담당관
세종특별시 갈매로 408 정부세종청사 14-1동

편집·인쇄 | (사)대구문화콘텐츠플랫폼
TEL. 053. 761. 3705



* 사전 승인 없이 본 내용의 일부 또는 전부를 무단으로 인용 발췌하거나 복제하는 것을 금합니다. <비매품>